

Oznámení o sloučení pojišťoven

dne 31. 8. 2021 dochází se souhlasem České národní banky ke sloučení pojišťoven:

- 1) AXA životní pojišťovna a.s., se sídlem Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, IČO: 61859524;
- 2) AXA pojišťovna a.s., se sídlem Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, IČO: 28195604;
- 3) UNIQA poisťovňa, a.s., se sídlem Krasovského 15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00653501
- 4) UNIQA pojišťovna, a.s., se sídlem Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, IČO: 49240480.

UNIQA pojišťovna, a.s. se stává jedinou nástupnickou společností jak pro Českou, tak pro Slovenskou republiku.
Ostatní 3 společnosti v důsledku sloučení zanikají.

Všichni klienti zanikajících společností se automaticky stávají klienty společnosti UNIQA pojišťovna, a.s., která se tak stane jejich novým pojistitelem. Tato změna pojistitele nemá žádný vliv na trvání pojistných smluv, pojistné podmínky ani na kvalitu pojištění. Veškeré pojistné smlouvy zůstávají v platnosti tak, jak si je klienti sjednali. V případě pojistné události se klienti mohou spolehnout, že bude řádně vyřešena nástupnickou společností UNIQA pojišťovna, a.s. plně v souladu s platnou pojistnou smlouvou.

Oznámení o sloučení pojišťoven bude doručeno klientům zanikajících pojišťoven v zákonné lhůtě a způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě. (vzory dopisů pro klienty naleznete v příloze tohoto oznámení).

Stávající produkty, smlouvy o spolupráci, modely odměňování, které jsou s obchodními partnery dohodnuté, jakož i systém servisu a obchodní podpory zůstávají platné do konce roku 2021 ve stávající podobě.

Na další stránce, jsme pro Vás připravili seznam nejčastějších otázek a odpovědi ke sloučení pojišťoven, které můžete použít při komunikaci s klientem.

Důležité informace o nástupnické společnosti (podle stavu od 1. 9. 2021):

Obchodní firma

UNIQA pojišťovna, a.s.

Sídlo

Evropská 810/136, 160 00 Praha 6

Kontaktní adresa

Úzká 488/8, 602 00 Brno

IČO a zápis v OR

IČO: 492 40 480, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2012

Webové sídlo

www.uniqa.cz

Kontaktní telefon a e-mail

UNIQA linka +420 488 125 125, info@uniqa.cz



Základní otázky a odpovědi ke sloučení společností AXA a UNIQA:

Co se stane s pojistnými smlouvami sjednanými v AXA?	I nadále můžete využívat produkty a služby, na které jste zvyklí, a nemusíte podnikat žádné další kroky. Smlouva a její podmínky jsou platné a nemohou být změněné bez Vašeho souhlasu.
Zůstanou zachovány podmínky sjednané na mé smlouvě?	Ano. Podmínky smluv nelze bez dohody s klientem jednostranně měnit. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z uzavřených pojistných smluv v plném rozsahu přebírá nástupnická společnost UNIQA pojišťovna, a.s.
Mám právo kvůli sloučení pojišťoven vypovědět smlouvu?	Přesto, že veškerá práva a povinnosti vyplývající z uzavřených pojistných smluv nejsou v souvislosti se sloučením nikterak dotčena a v plném rozsahu je přebírá UNIQA pojišťovna, a.s., klienti mají zákonné právo pojistnou smlouvu vypovědět, a to do 1 měsíce od doručení oznámení o sloučení pojišťoven. Výpověď musí být v uvedené lhůtě doručena pojistiteli. Výpovědní doba běží 8 dnů po doručení výpovědi, případné odkupné je splatné podle pojistných podmínek pojistné smlouvy. K výpovědi lze využít Formulář pro ukončení pojistné smlouvy, který lze nalézt na adrese www.uniqa.cz/axa-soucast-uniqa a zaslat jej vyplněný a podepsaný na kontaktní adresu nebo adresu sídla pojistitele, uvedené níže. V případě odkupného vyššího než 400 000 Kč musí být podpis na formuláři úředně ověřen.
Dojde ke změně v placení pojistného? Musím něco změnit?	Ne, nic měnit nemusíte. Číslo účtu, variabilní symbol a ostatní platební údaje pro platby pojistného na Vaše smlouvy zůstávají v platnosti. Případné změny Vám včas oznámíme.
Musím někde nahlásit, že se mi změní jméno pojišťovny?	Sloučení pojišťoven proběhne automaticky a UNIQA pojišťovna, a.s. přebírá práva a povinnosti z uzavřených smluv.
Kdo mě bude informovat o výročí mé smlouvy s AXA?	O výročí smlouvy budou klienti informováni standardním způsobem, nově již pod hlavičkou UNIQA.
Má toto sloučení nějaký vliv na cenu pojištění/na výšku pojistného?	Sloučení pojišťoven nemá vliv na výši pojistného.
Kam se mám obracet, pokud něco potřebuji řešit?	Ve veškerých záležitostech, které se týkají Vašich smluv s AXA se i nadále obračejte na svého obchodního zástupce, na kontaktní údaje uvedené na www.uniqa.cz , na UNIQA linku +420 488 125 125, e-mailem na info@uniqa.cz anebo na původní pobočky AXA.
Mohu i nadále využívat klientský portál Moje UNIQA? (dříve Moje AXA)	Ano. V klientském portálu na https://moje.uniqa.cz se po zadání čísla smlouvy přihlaste údaji, které jste měli dosud nastavené.
Uvidím v osobním účtu Moje UNIQA už i smlouvy sjednané v UNIQA?	Ano, v Klientském portálu na https://moje.uniqa.cz se můžete po zadání čísla smlouvy přihlásit, sledovat své smlouvy a provádět vybrané změny.
Jak mohu nahlásit pojistnou událost?	Pojistné události můžete hlásit on-line na www.uniqa.cz v sekci Hlášení škod anebo telefonicky na UNIQA lince +420 488 125 125.
Jak se bude postupovat při pojistné události ze smlouvy AXA?	Závazky vyplývající z pojistné smlouvy sjednané u společností AXA jsou platné i nadále a přebírá je v plné míře společnost UNIQA pojišťovna, a.s., která bude i případně nahlášené události vyřizovat.
Mohu i nadále využívat asistenční služby, které mám sjednané na své smlouvě?	Ano. Asistenční služby můžete využít v rozsahu sjednaném ve smlouvě i nadále.
Jak se změní pobočková síť AXA?	Pobočky jsou označeny logem UNIQA, a i nadále jsou Vám plně k dispozici, jak jste byli doposud zvyklí.
Odkdy bude možné řešit požadavky týkající se smluv exAXA také na pobočkách UNIQA?	Zatím stále platí pravidla pro obsluhu klientů na pobočkách, jak byla nastavena po 15.1.2021, tzn. že na pobočkách exAXA mohou být servisovány smlouvy exAXA a na pobočkách původní UNIQA mohou být servisovány jen smlouvy původní UNIQA s výjimkou pro vystavení zelené karty, kterou lze dle nastavených postupů klientovi vytisknout bez ohledu na původ smlouvy.

Základní otázky a odpovědi ke sloučení společností AXA a UNIQA:

Bude zelená karta od pojišťovny AXA nadále platná?	Ano. Zelená karta od AXA je platná na dobu, na kterou byla vydána. Na další období Vám bude zaslána standardně při výročí Vaší smlouvy karta nová.
Proč mi posíláte tento dopis, když už nejsem vaším klientem?	Zanikající pojišťovna má podle § 122 (4) ve spojení s § 104 (5) zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, povinnost oznámit sloučení pojišťoven svým klientům a informovat je o identifikačních údajích nástupnické pojišťovny. Informační povinnost se vztahuje i na bývalé klienty, a to s ohledem na skutečnost, že mohou mít nevypořádané nároky z pojistných událostí. Dopis o spojení společností musíme ze zákona poslat i bývalým klientům také proto, že svoje případné nároky mohou uplatňovat podle typu smlouvy po určitou dobu i po skončení smlouvy. Musejí tedy vědět, na jakou společnost se v takovém případě mají obracet.
Proč mi přišel tento dopis vícekrát?	Podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, musí každá zanikající pojišťovna splnit informační povinnost oznámit sloučení pojišťoven svým klientům a informovat je o identifikačních údajích nástupnické pojišťovny. Pokud jste klientem např. AXA ŽP a současně klientem AXA NŽP, jsme povinni Vám zaslat oznámení za každou pojišťovnu zvlášť.
Proč mi posíláte tento dopis?	Zanikající pojišťovna má podle § 122 (4) v spojení s § 104 (5) zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, povinnost oznámit sloučení pojišťoven svým klientům a informovat je o identifikačních údajích nástupnické pojišťovny. Informovat Vás o spojení společností a nástupnické společnosti, která Vám nyní poskytuje služby, považujeme ve vztahu ke klientovi za zásadní, zároveň nám to v takovém případě ukládá i zákon.
Co se stane se zásilkou, kterou zašlu na původní adresu?	Všechny zásilky budou samozřejmě řádně zpracovány, a to i v případě, že je pošlete na původní adresu. Prosíme Vás však, abyste pro zaslání zásilek přednostně využívali adresu novou.
Zaměstnavatel po mně vyžaduje potvrzení o sloučení společností. Co mu mám předložit?	Zaměstnavatelé, kteří platí příspěvky ve prospěch smluv o životním pojištění, byli o změnách informováni. V případě, že od Vás zaměstnavatel i přesto požaduje potvrzení o sloučení společností, je dokument k dispozici na www.uniqa.cz .
Jaký bude postup v případě daňového potvrzení pro rok 2021? Obdržím ho od dvou společností nebo mi bude vystaveno jen jedno?	Daňové potvrzení bude zasláno stejně jako v minulých letech automaticky všem, kteří na něj mají nárok. Bude obsahovat informaci o sloučení společností tak, aby bylo bez problému akceptováno finančním úřadem nebo mzdovou účetní.
Byli, resp. budou v souvislosti se spojením nějakým způsobem informováni také zaměstnavatelé (pro potřeby zaslání příspěvků na ŽP)?	Zaměstnavatelé, kteří platí příspěvky ve prospěch smluv o životním pojištění, byli o změnách informováni. Současně dostávají i pravidelnou informaci i v odpovědi na zasláný rozpis o platbách příspěvků.





VZOR DOPISU Pojištění vozidel a nemovitostí

Oznámení o sloučení pojišťoven

Vážená klientko, vážený kliente,

dovolte, abychom Vás informovali, že dne 31. 8. 2021 dochází se souhlasem České národní banky ke sloučení společností AXA pojišťovna a.s. a UNIQA pojišťovna, a.s. Pojišťovna AXA sloučením zaniká a pojišťovna UNIQA se stává její nástupnickou společností a Vaším novým pojistitelem.

Chceme Vás ubezpečit, že sloučení obou pojišťoven pro Vás neznamená zásadní změnu. Podmínky Vaší smlouvy zůstávají zcela zachovány a z Vaší strany není třeba podnikat žádné kroky.

Seznamte se, prosím, s následujícími informacemi o nástupnické společnosti a Vašem novém pojistiteli podle stavu od 1. 9. 2021:

Obchodní firma	UNIQA pojišťovna, a.s.
Sídlo	Evropská 810/136, 160 00 Praha 6
Kontaktní adresa	Úzká 488/8, 602 00 Brno
Webové sídlo	www.uniqa.cz
Kontaktní telefon a e-mail	UNIQA linka +420 488 125 125, info@uniqa.cz
Klientský portál/Osobní účet	moje.uniqa.cz

Co zůstává bez změny:

- Vaše pojistná smlouva a v ní sjednané podmínky
- Číslo účtu, variabilní symbol a ostatní platební údaje pro platby pojistného na Vaše pojistné smlouvy
- Přihlašovací údaje do Vašeho Osobního účtu (online klientského portálu)

Co se změní:

S ohledem na změnu pojistitele jsme všechny pojistné podmínky a znění informačních dokumentů o pojistných produktech aktualizovali. Aktualizace se týká pouze údajů o pojistiteli. Jejich aktuální znění můžete najít na webové stránce www.uniqa.cz.

Přesto, že veškerá práva a povinnosti vyplývající z Vaší pojistné smlouvy nejsou v souvislosti se sloučením nikterak dotčena a v plném rozsahu je přebírá pojišťovna UNIQA, máte zákonné právo Vaši pojistnou smlouvu vypovědět, a to do 1 měsíce od doručení tohoto oznámení. Výpověď musí být v uvedené lhůtě doručena pojistiteli. Výpovědní doba běží 8 dnů po doručení výpovědi. K výpovědi můžete využít Formulář pro ukončení smlouvy, který najdete na adrese www.uniqa.cz/axa-soucask-uniqa/ a zaslat jej vyplněný a podepsaný na výše uvedenou kontaktní adresu nebo adresu sídla pojistitele. Podepsaný a naskanovaný formulář nám můžete zaslat i elektronicky prostřednictvím E-podatelny na adrese epodatelna.uniqa.cz.

Rádi bychom Vás upozornili, že dlouhodobé trvání pojistné smlouvy s sebou přináší řadu výhod a předčasné ukončení pojistné smlouvy může být nevýhodné, a to zejména z důvodu ztráty sjednaného pojistného krytí. Doporučujeme Vám takový krok předem konzultovat s Vaším finančním poradcem.

Aktuální informace naleznete i na www.uniqa.cz. Pro bližší informace nás můžete kontaktovat na UNIQA lince +420 488 125 125 nebo e-mailem na info@uniqa.cz.

Dlouholeté zkušenosti obou společností s působením na našem trhu jsou zárukou, že Vám pod značkou UNIQA budeme i nadále poskytovat produkty a služby té nejvyšší kvality.

S úctou

Ing. Martin Žáček, CSc.
předseda
představenstva
UNIQA pojišťovna, a.s.

Ing. Lucie Urváková
místopředsedkyně
představenstva
UNIQA pojišťovna, a.s.

Ing. Martin Žáček, CSc.
předseda
představenstva
AXA pojišťovna a.s.

Ing. Lucie Urváková
místopředsedkyně
představenstva
AXA pojišťovna a.s.



VZOR DOPISU Investiční životní pojištění

Oznámení o sloučení pojišťoven

Vážená klientko, vážený kliente,

dovolte, abychom Vás informovali, že dne 31. 8. 2021 dochází se souhlasem České národní banky ke sloučení společností AXA životní pojišťovna a.s. a UNIQA pojišťovna, a.s. Pojišťovna AXA sloučením zaniká a pojišťovna UNIQA se stává její nástupnickou společností a Vaším novým pojistitelem.

Chceme Vás ubezpečit, že sloučení obou pojišťoven pro Vás neznamená zásadní změnu. Podmínky Vaší smlouvy zůstávají zcela zachovány a z Vaší strany není třeba podnikat žádné kroky.

Seznamte se, prosím, s následujícími informacemi o nástupnické společnosti a Vašem novém pojistiteli podle stavu od 1. 9. 2021:

Obchodní firma	UNIQA pojišťovna, a.s.
Sídlo	Evropská 810/136, 160 00 Praha 6
Kontaktní adresa	Úzká 488/8, 602 00 Brno
Webové sídlo	www.uniqa.cz
Kontaktní telefon a e-mail	UNIQA linka +420 488 125 125, info@uniqa.cz
Klientský portál/Osobní účet	moje.uniqa.cz

Co zůstává bez změny:

- Vaše pojistná smlouva a v ní sjednané podmínky
- Číslo účtu, variabilní symbol a ostatní platební údaje pro platby pojistného na Vaše pojistné smlouvy
- Přihlašovací údaje do Vašeho Osobního účtu (online klientského portálu)

Co se změní:

S ohledem na změnu pojistitele jsme všechny pojistné podmínky, sdělení klíčových informací a specifické informace o fondech investičního životního pojištění aktualizovali. Aktualizace se týká pouze údajů o pojistiteli. Jejich aktuální znění můžete najít na webové stránce www.uniqa.cz.

Přesto, že veškerá práva a povinnosti vyplývající z Vaší pojistné smlouvy nejsou v souvislosti se sloučením nikterak dotčena a v plném rozsahu je přebírá pojišťovna UNIQA, máte zákonné právo Vaši pojistnou smlouvu vypovědět, a to do 1 měsíce od doručení tohoto oznámení. Výpověď musí být v uvedené lhůtě doručena pojistiteli. Výpovědní doba běží 8 dnů po doručení výpovědi, případné odkupné je splatné podle pojistných podmínek Vaší smlouvy. K výpovědi můžete využít Formulář pro ukončení pojistné smlouvy, který najdete na adrese www.uniqa.cz/axa-soucast-uniqa/, a zaslat jej vyplněný a podepsaný na výše uvedenou kontaktní adresu nebo adresu sídla pojistitele. V případě odkupného vyššího než 400 000 Kč musí být podpis na formuláři úředně ověřen. Nebudete-li si jisti výší odkupného nebo potřebou ověření Vašeho podpisu, prosím, kontaktujte nás.

Rádi bychom Vás upozornili, že dlouhodobé trvání pojistné smlouvy s sebou přináší řadu výhod a předčasné ukončení pojistné smlouvy může být nevýhodné. Při předčasném ukončení pojistné smlouvy je vypláceno odkupné, které bývá zpravidla nižší než investované prostředky. Ukončením pojistné smlouvy přicházíte i o pojistnou ochranu. Doporučujeme Vám takový krok předem konzultovat s Vaším finančním poradcem.

Pro bližší informace nás můžete kontaktovat na UNIQA lince +420 488 125 125 nebo e-mailem na info@uniqa.cz. Aktuální informace naleznete i na www.uniqa.cz.

Dlouholeté zkušenosti obou společností s působením na našem trhu jsou zárukou, že Vám pod značkou UNIQA budeme i nadále poskytovat produkty a služby té nejvyšší kvality.

S účtou

Ing. Martin Žáček, CSc.
předseda
představenstva
UNIQA pojišťovna, a.s.

Ing. Lucie Urválková
místopředsedkyně
představenstva
UNIQA pojišťovna, a.s.

Ing. Martin Žáček, CSc.
předseda
představenstva
AXA životní pojišťovna a.s.

Ing. Lucie Urválková
místopředsedkyně
představenstva
AXA životní pojišťovna a.s.



VZOR DOPISU Rizikové životní pojištění

Oznámení o sloučení pojišťoven

Vážená klientko, vážený kliente,

dovolte, abychom Vás informovali, že dne 31. 8. 2021 dochází se souhlasem České národní banky ke sloučení společností AXA životní pojišťovna a.s. a UNIQA pojišťovna, a.s. Pojišťovna AXA sloučením zaniká a pojišťovna UNIQA se stává její nástupnickou společností a Vaším novým pojistitelem.

Chceme Vás ubezpečit, že sloučení obou pojišťoven pro Vás neznamená zásadní změnu. Podmínky Vaší smlouvy zůstávají zcela zachovány a z Vaší strany není třeba podnikat žádné kroky.

Seznamte se, prosím, s následujícími informacemi o nástupnické společnosti a Vašem novém pojistiteli podle stavu od 1. 9. 2021:

Obchodní firma	UNIQA pojišťovna, a.s.
Sídlo	Evropská 810/136, 160 00 Praha 6
Kontaktní adresa	Úzká 488/8, 602 00 Brno
Webové sídlo	www.uniqa.cz
Kontaktní telefon a e-mail	UNIQA linka +420 488 125 125, info@uniqa.cz
Klientský portál/Osobní účet	moje.uniqa.cz

Co zůstává bez změny:

- Vaše pojistná smlouva a v ní sjednané podmínky
- Číslo účtu, variabilní symbol a ostatní platební údaje pro platby pojistného na Vaše pojistné smlouvy
- Přihlašovací údaje do Vašeho Osobního účtu (online klientského portálu)

Co se změní:

S ohledem na změnu pojistitele jsme všechny pojistné podmínky a znění informačních dokumentů o pojistných produktech aktualizovali. Aktualizace se týká pouze údajů o pojistiteli. Jejich aktuální znění můžete najít na webové stránce www.uniqa.cz.

Přesto, že veškerá práva a povinnosti vyplývající z Vaší pojistné smlouvy nejsou v souvislosti se sloučením nikterak dotčena a v plném rozsahu je přebírá pojišťovna UNIQA, máte zákonné právo Vaší pojistnou smlouvu vypovědět, a to do 1 měsíce od doručení tohoto oznámení. Výpověď musí být v uvedené lhůtě doručena pojistiteli. Výpovědní doba běží 8 dnů po doručení výpovědi. K výpovědi můžete využít Formulář pro ukončení smlouvy, který najdete na adrese www.uniqa.cz/axa-soucast-uniqa/ a zaslat jej vyplněný a podepsaný na výše uvedenou kontaktní adresu nebo adresu sídla pojistitele. Podepsaný a naskenovaný formulář nám můžete zaslat i elektronicky prostřednictvím E-podatelny na adrese epodatelna.uniqa.cz.

Rádi bychom Vás upozornili, že dlouhodobé trvání pojistné smlouvy s sebou přináší řadu výhod a předčasné ukončení pojistné smlouvy může být nevýhodné, a to zejména z důvodu ztráty sjednaného pojistného krytí. Doporučujeme Vám takový krok předem konzultovat s Vaším finančním poradcem.

Aktuální informace naleznete i na www.uniqa.cz. Pro bližší informace nás můžete kontaktovat na UNIQA lince +420 488 125 125 nebo e-mailem na info@uniqa.cz.

Dlouholeté zkušenosti obou společností s působením na našem trhu jsou zárukou, že Vám pod značkou UNIQA budeme i nadále poskytovat produkty a služby té nejvyšší kvality.

S úctou

Ing. Martin Žáček, CSc.
předseda
představenstva
UNIQA pojišťovna, a.s.

Ing. Lucie Urváková
místopředsedkyně
představenstva
UNIQA pojišťovna, a.s.

Ing. Martin Žáček, CSc.
předseda
představenstva
AXA životní pojišťovna a.s.

Ing. Lucie Urváková
místopředsedkyně
představenstva
AXA životní pojišťovna a.s.