

Telefonická
zdravotní
asistence
24/7

Lepší
pohoda i
v zahraničí.

TravelMedik

Asistenční služba k cestovnímu pojištění

Odborná pomoc v případě zdravotního problému na vašich cestách.



- Potřebujete mít v zahraničí po ruce kvalitního lékaře, který s vámi prodiskutuje váš aktuální zdravotní problém v českém jazyce?
- Máte obavy využít zdravotnické zařízení v cizině např. kvůli jazykové bariéře nebo nedůvěře vůči kvalitě poskytované zdravotní péče v zahraničí, či jakéhokoli jiného důvodu?
- Cestujete s dětmi a rádi byste prokonzultovali jejich aktuálně zhoršený zdravotní stav v pohodlí hotelu s českým lékařem?

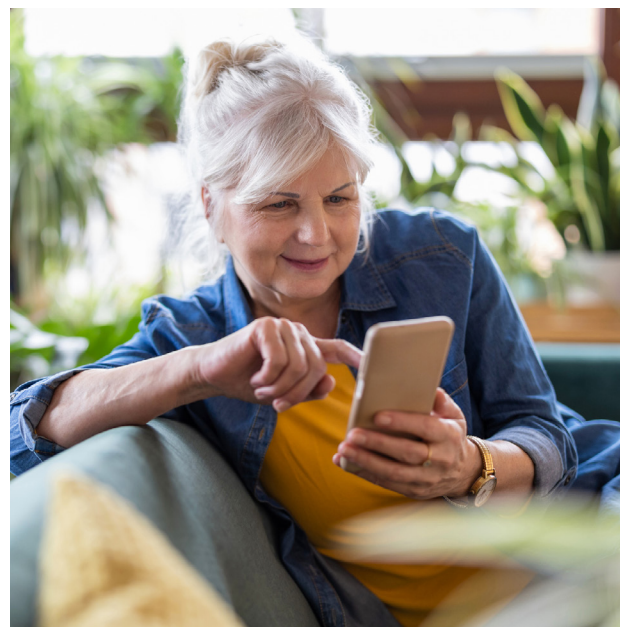
Kontaktujte asistenční call centrum TravelMedik. Zkušení operátoři spolu se zdravotnickým personálem a lékařem jsou vám k dispozici 24/7.

Asistenční službu TravelMedik získáte automaticky k vašemu uzavřenému cestovnímu pojištění.

Využití TravelMedik je snadné.

V případě zdravotního problému:

1. Načtete QR kód nebo si otevřete odkaz, který najdete v e-mailu po sjednání pojištění nebo na pojistné smlouvě.
2. Budete přesměrováni na inteligentní online formulář, jehož úkolem je bezpečně shromáždit informace o zdravotním stavu.
3. Po odeslání formuláře obdržíte SMS s odkazem do tzv. virtuální čekárny.
4. Po kliknutí na odkaz se dostanete do virtuální čekárny, kde se s vámi do několika minut spojí lékař a můžete s ním konzultovat váš zdravotní problém.
5. Lékař připraví shrnutí vaší konzultace a pošle vám jej.
6. Na základě vaší GPS polohy připraví i orientační překlad pro lokálního lékaře.
7. Obdržíte také kontakty na místní zdravotnická zařízení.



Výhody TravelMedik

- ✓ **Prověřené call centrum** se zkušenými operátory a lékaři s potřebnou odborností.
- ✓ **Certifikovaná triáž** – rychlý inteligentní online formulář založený na umělé inteligenci.
- ✓ Poskytování asistenční služby TravelMedik **v režimu 365/24/7** při vašem pobytu v zahraničí.
- ✓ Pro každého, **kdo si uzavře a uhradí cestovní pojištění** do zahraničí v UNIQA, online prostřednictvím cestovní kanceláře, agentury nebo dalšího partnera UNIQA.

Důležité upozornění:

Asistenční zdravotní služba TravelMedik je výhradně konzultací zdravotního stavu pacienta a proto v žádném případě nenahrazuje akutní zdravotní péči.

Kontaktujte nás!

www.uniqa.cz | +420 488 125 125 | info@uniqa.cz

Klientský portál moje UNIQA

Naši klienti mohou snadno spravovat své smlouvy na jednom místě 24/7.

Aktualizujte své údaje.



UNIQA pojišťovna, a.s., se sídlem Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, IČ: 49 240 480, společnost zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka č. 2012

Upozornění: Tento materiál má pouze informativní a propagační charakter a jeho účelem není nahradit pojistné podmínky nebo poskytnout jejich úplné shrnutí. Před uzavřením smlouvy se, prosím, důkladně seznamte s příslušnými pojistnými podmínkami produktu, které najdete na našich pobočkách, u našich distributorů nebo na www.uniqa.cz.