



Lepší pohoda v zahraničí.

Cestujeme +**Asistenční služba k cestovnímu pojištění**

Zajistíme vám nepřetržitou pomoc v případě problémů s letem, při přepravě vlakem nebo autobusem. Asistenční služba pomůže i při uplatnění nároku na finanční kompenzaci v letecké přepravě.

K čemu je dobrá asistence k cestovnímu pojištění?

Cestování může být často omežováno v souvislosti se zpožděním nebo zrušením spojů eventuálně dalšími nepředvídatelnými okolnostmi, ať už jde o leteckou, vlakovou nebo autobusovou dopravu. Domáhat se kompenzací za nepravidelnost v letecké dopravě bývá složité a proto naše cestovní pojištění zahrnuje i službu poskytovanou naším partnerem společností Click2Claim, díky které vám pomůžeme při uplatnění nároku na kompenzaci a poskytneme aktuálnější informace a pravidla pro vycestování z ČR.

Co všechno pojištění obsahuje?

- Možnost využít asistenční linky kdekoliv a kdykoliv 24/7 v případě nepravidelnosti v **letecké, železniční a autobusové dopravě**.
- Získání základních informací k možnosti uplatnění práva na poskytnutí péče ve smyslu příslušných právních předpisů EU:
 - strava a občerstvení v rozsahu přiměřené čekací době;
 - zajištění případného noclehu;
 - přeprava mezi letištěm a místem ubytování;
 - přeprava z vlaku do stanice, pokud vlak uvízl na trati, do náhradní, výchozí či cílové stanice, pokud je to uskutečnitelné;
 - přesměrování na jiný autobusový spoj bez dalších nákladů a vrácení ceny jízdenky s případnou bezplatnou přepravou do místa odjezdu;
 - telefonní hovory a e-maily zdarma.
- Poskytneme vám telefonickou konzultaci – sdělíme informace o vašich právech v aktuální situaci.
- Pomůžeme vám uplatnit nárok na finanční kompenzaci – prověříme nárok a vyřídíme celý proces jejího získání [Jak postupovat při uplatňování nároku na finanční kompenzaci?](#)

Asistenci vám poskytneme v těchto případech:

☑ Refundation Air ticket services

Zajištění refundace letenky dle platných předpisů a nařízenív případě, že letecká společnost odmítne vyplatit refundaci v penězích.

☑ Zpožděný let

Váš let měl zpoždění o více než 3 hodiny.

☑ Zrušený let

Let byl vinou letecké společnosti zrušen.

☑ Odepřený nástup

Nebyli jste z neoprávněného důvodu vpuštěni na palubu.

☑ Zmeškaný let

V důsledku zpoždění letu jste zmeškali navazující let.

☑ Snížená přepravní třída

Vaše třída byla nižší než ta, za kterou jste si připlatil/a.

☑ Covid Assistance

Nejaktuálnější informace v souvislosti s onemocněním Covid-19 v tuzemsku i v zahraničí a to 24/7.

Výše finančních kompenzací při letecké přepravě

V případě zrušení letu vinou letecké společnosti a zpoždění náhradního letadla o více než 3 hodiny vzniká nárok na finanční kompenzaci:

250 EUR

do 1 500 km

400 EUR

1 501 – 3 500 km

600 EUR

nad 3 500 km

Výše finančních kompenzací při železniční přepravě

Právo na vrácení části jízdného vzniká:

Pokud je **cena jízdenky vyšší než 4 EUR.**

Zpoždění od 60 minut do 119 minut

nárok na vrácení 25 % z ceny jízdného

Zpoždění nad 120 minut

nárok na vrácení 50 % z ceny jízdného

Výše finančních kompenzací při autobusové přepravě

Právo na vrácení části jízdného vzniká:

Pokud délka spoje je minimálně 250 km a zpoždění spoje trvá nad 90 minut.

Pokud dojde ke zrušení nebo zpoždění spoje nad 120 minut.

Kontaktujte nás!

www.uniqa.cz | +420 488 125 125 | info@uniqa.cz

Klientský portál moje UNIQA

Naši klienti mohou snadno spravovat své smlouvy na jednom místě 24/7.

Aktualizujte své údaje.



UNIQA pojišťovna, a.s., se sídlem Evropská 810/136, Vokovice 160 00 Praha 6, IČ: 49 240 480, společnost zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka č. 2012

Upozornění: Tento materiál má pouze informativní a propagační charakter a jeho účelem není nahradit pojistné podmínky nebo poskytnout jejich úplné shrnutí. Před uzavřením smlouvy se, prosím, důkladně seznamte s příslušnými pojistnými podmínkami produktu, které najdete na našich pobočkách, u našich zprostředkovatelů nebo na www.uniqa.cz.